

Een dagje meelopen met...

Emiel Swagerman, medewerker Leefbaarheid

Hij rijdt van hot naar her. Spreekt huurders en ketenpartners. Helpt en bemiddelt. En dat allemaal voor een schone, hele en veilige wijk. Wij liepen een paar uurtjes mee met Emiel Swagerman, een van onze medewerkers Leefbaarheid. "Mensen zien alleen de overlast van hun buurman. Ik ga op zoek naar de oorzaak ervan."

Risdam en een deel van Hoorn-Noord zijn het domein van Emiel. Via het Klant Contact Centrum ontvangt hij alle huurdersmeldingen uit deze wijken op het gebied van leefbaarheid. 'Dat gaat van losse stoeptegels en schoonmaakkwesties tot verwarde burens. Vrijwel altijd overlastzaken dus, maar ontzettend afwisselend. Ik vind het leuk om de mensen aan een oplossing te helpen. Niet alleen naar aanleiding van een melding, maar ook preventief. Daarom praat ik ook regelmatig even bij met de bewonerscommissies. Dan weet ik wat er speelt in de wijk.'

Hulp kan ontzettend opluchten

Geen kapot lampje of deurdranger ontsnapt aan de haviksogen van Emiel. Ook bij verwaarloosde tuinen is hij alert. 'Vaak schuilt daar onzichtbaar leed achter, denk aan relatieproblemen, verslaving of schulden. Die kans is ook groot bij overlastgevend gedrag. Ik probeer daarover in gesprek te komen. Soms verwijs ik door naar de juiste hulpinstantie. Wij hebben veel partners, zoals 1.Hoorn, GGD en Stichting Netwerk. Zo'n duwtje in de rug kan veel opluchting geven. En het is fijn voor de burens: het overlastprobleem wordt bij de oorzaak aangepakt.'

[Beeldreportage:]

IMG_9055



13.35 uur Emiel bezoekt een bewoner die was verzocht zijn achtertuin leeg te halen. "Het was een oerwoud, maar gelukkig is alles keurig weggehaald",

constateert hij. De bewoner vertelt dat hij alles wil betegelen. Emiel drukt hem op het hart toch minstens de helft onverhard te laten. "Anders krijgt u vroeg of laat wateroverlast."

IMG_9066:



13.55 uur Stapels tegels verraden waar Emiel moet zijn. Hij belt aan bij de melder, bij de vermoedelijke eigenaar en bij nog een buurman. Driemaal niks. "Kan ook gebeuren. Morgen opnieuw proberen."

IMG_9076:



14.10 uur Onderweg van het ene naar het andere adres fikst Emiel een onwillige brievenbus.

IMG_9090:



14.20 uur Op onderzoek uit voor een mevrouw die haar meterstanden niet kan doorgeven. “De meters heb ik gevonden, maar ze zijn niet genummerd. Dit leg ik neer bij de <...organisatie...?>

IMG_9105:



14.45 uur In elk wooncomplex hangt Emiel posters op om bekendheid te geven aan het nieuwe online platform voor burenhulp. “Mooi initiatief!”, reageert een bewoonster.

IMG_9126:



15.10 uur Door corona valt ons jaarlijkse dagje uit met honderden vrijwilligers is het water. Nu krijgen deze onmisbare toppers een enveloppe met inhoud als bedankje. Emiel verrast meneer Linch (rechts), die onder meer een fietsenrek, extra papierbakken en nieuwe schoonmaakafspraken voor zijn wooncomplex versierde. "Dat houdt onze omgeving netjes, maar ik hoop vooral bij te dragen aan de saamhorigheid!"